

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Informativa Privacy

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa europea (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR), di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Titolare del Trattamento e Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è STUDIO PROFESSIONALE IMMOBILIARE SNC nella persona del Suo Legale Rappresentante, contattabile tramite e-mail all'indirizzo info@studioprofim.it o tramite telefono al numero +39 010 816813. La Sede del Titolare corrisponde alla Sede Legale di Studio Professionale Immobiliare Snc – Via Casata Centuriona 3/11 - 16139 Genova (Italia).

Dati raccolti e finalità

I principali dati personali raccolti corrispondono a:

- Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale;
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale;
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail...)

Le finalità della raccolta sono esclusivamente per soddisfare alle necessità intercorrenti il rapporto in essere ovvero, anche per la tutela reciproca:

1. Contrattualistica per fornitura di servizi
2. Gestione della clientela, utenti, condomini, compresa l'assistenza ed help desk
3. Rilevazione della soddisfazione rispetto al servizio reso

Con espresso esplicito Suo consenso potranno in futuro essere raccolti anche per eventuali finalità di:

1. Analisi e indagini di mercato interne (assolutamente senza trasferimento di dati all'esterno)
2. Promozionali anche con il coinvolgimento di Partner i cui nominativi Le saranno in quel caso preventivamente comunicati

Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento sopra indicata, presso la Sede Operativa Via Casata Centuriona 3/11 - 16139 Genova (Italia).

Durata del trattamento

La durata del trattamento è unicamente quella prevista per gli obblighi contrattuali e fiscali, civilistici ed in generale tutelare gli interessi del Titolare in virtù del rapporto in essere.

Trasferimento di dati

I suoi dati, sia per ottemperare a disposizioni di legge sia per favorire il buon esito del rapporto contrattuale in essere, potrebbero essere passati a società ed aziende con compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa; società di consulenza informatica, legale ed amministrativa, consulenti e professionisti.

Trasferimento di dati in paesi extra UE

Studio Professionale Immobiliare Snc di massima non trasferisce i dati raccolti ad altre Aziende al di fuori dell'area dell'Unione Europea se queste non hanno aderito alle misure previste dal GDPR secondo le direttive emanate dalla UE. Per alcune Aziende con Sede negli USA, il trasferimento è, nel caso, autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield) al quale hanno aderito tutte le aziende sopra identificate.

Misure di sicurezza

Studio Professionale Immobiliare Snc tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare hanno accesso ai dati diverse categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione Aziendale (personale amministrativo, commerciale, legali, consulenti specifici) i quali tutti sono stati debitamente informati sulle specifiche misure di sicurezza da attuare.

Diritti dell'utente

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo del garante per la Privacy
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Qualsiasi richiesta di cui sopra deve essere rivolta al Titolare del trattamento scrivendo a info@studioprofim.it